

Päiväys/Datum

14.08.2020

Dnro/Dnr

TRAFICOM/356611/04.04.05.03/2020

Viite/Referens

## **SUOSITUKSIA LIIKENTEEN PALVELUIDEN TARJOAJILLE - MAHDOLLISTETAAN TURVALLINEN LIIKKUMINEN**

Liikenteen palvelun tarjoajana voit vaikuttaa terveysturvallisuuteen ja lisätä asiakkaiden luottamusta palveluihisi. Näitä suosituksia noudattamalla pystymme yhdessä vähentämään koronan leviämistä liikenteen palveluissa.

1. Etsi keinoja säilyttää turvalliset etäisyydet ja välttää lähikontakteja esimerkiksi jakamalla tietoa ruuhkaisista matkustusajoista.
2. Etsi rakenteellisia ratkaisuja (esimerkiksi muovikalvoja tai pleksejä) tilanteisiin, joissa lähikontakteja ei voi välttää. Varmista kuitenkin, ettei näillä ole haitallisia liikenneturvallisuusvaikutuksia.
3. Etsi toimintaasi soveltuvia keinoja ylläpitää hyvää käsihygieniää.
4. Ohjeista altistunut tai oireileva työntekijä toimimaan terveys- ja työterveysviranomaisten ohjeiden mukaisesti.
5. Huolehdi korostetusti liikennevälineiden, pysäkkien, terminaalien, asemien ja muiden odotus- ja läpikulkutilojen ilmanvaihdosta ja siisteydestä - erityisesti pintojen puhdistamisesta. Huomioi, että käytetyille maskeille on riittävästi jätteastioita.
6. Kerro asiakkaille ja työntekijöille turvallisista menettelyistä palveluissanne (lipunmyynti, näyttötaulut, kuulutukset, kirjalliset ohjeet).
7. Huolehdi siitä, että työntekijöillä on käytettävissään sopivia maskeja, jos tehtävässä on lähikontakteja.
8. Kannusta asiakkaita käyttämään maskia Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen suosituksen mukaisesti. Maskin olisi hyvä olla käytettävissä jo ennen liikennevälineeseen nousemista. Harkitse, voitko omalta osaltasi vaikuttaa maskien saatavuuteen asiakkaillesi. Huomioi, että osalla matkustajista ei esimerkiksi terveydellisistä syistä ole mahdollisuutta käyttää maskia.
9. Seuraa aktiivisesti viranomaisten ohjeistusta. Ota huomioon myös alueelliset ohjeet ja suositukset Suomessa sekä kansainvälisessä liikenteessä.
10. Seuraa oman alasi järjestöjen antamia suosituksia sekä parhaita käytäntöjä.

## Tavoitteet ja tausta

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on laatinut liikenteen toimijoille suositukset, joilla pyritään varmistamaan liikennejärjestelmän toimivuus ja turvallinen käyttö poikkeuksellisissa olosuhteissa. Toimimalla vastuullisesti voimme kaikki yhdessä vaikuttaa siihen, että luottamus liikenteen palveluihin säilyy.

Näillä liikenteen viranomaisena annetuilla suosituksilla Traficom haluaa vahvistaa ja tukea liikenteen toimijoita ja edesauttaa Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen, Työterveyslaitoksen ja muiden viranomaisten antamien ohjeiden ja suositusten käyttöönottoa ja soveltamista liikenteen palveluissa.

## Kohderyhmä

Nämä suositukset on tarkoitettu kaikille henkilöliikenteen toimijoille, kuten bussi- ja taksiyrityksille, raideliikenteen harjoittajille, varustamoille ja lentoyhtiöille sekä joukkoliikennettä ja muita henkilökuljetuksia järjestäville tahoille. Suositus on tarkoitettu huomioitavaksi myös pysäkeillä, satamissa ja terminaaleissa. Suositus koskee kaikkia kuljetuksia henkilömäärään katsomatta.

## Linkkejä muihin viranomaisten ohjeisiin ja suosituksiin

[Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen suositus kasvomaskien käytöstä kansalaisille](#)  
[Työterveyslaitoksen ohje kuljetusalalle henkilöliikenteeseen COVID-19-tautitartuntojen ehkäisemiseksi](#)  
[Työterveyslaitoksen ohje koronavirus \(COVID-19\)-tartunnan ehkäisyyn satamissa](#)  
[Työterveyslaitoksen ohjeistus siivoukseen COVID-19 -tartuntojen ehkäisemiseksi](#)  
[Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen ohjeet joukkoliikenteeseen COVID-19-tartuntojen ehkäisemiseksi](#)  
[Sosiaali- ja terveysministeriön-ohjeet-koronavirustilanteessa](#)  
[Työ- ja elinkeinoministeriön ohjeet turvalliseen matkailuun kotimaassa](#)  
[Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen suositukset matkustajille](#)  
[Työterveyslaitoksen koronavirusohjeistussivusto](#)  
[Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen ohje - Käsihygieniata voidaan vielä tehostaa - käsien desinfiointi tulisi olla mahdollista kaikissa julkisissa tiloissa](#)  
[Verohallinnon ohjeita](#)  
[Traficomien koronaohjeita ja tiedotteita](#)

## Lisätiedot

ylijohtaja Jarkko Saarimäki, puh. 029 539 0576

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti. Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom) 14.8.2020. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa sähköisiä allekirjoituksia tukevalla lukijaohjelmalla tai Traficomien kirjaamosta.

Saarimäki Jarkko  
Ylijohtaja